

Opgave titel

**(UI 14) Håndter opfølgingsopgaver efter  
produktionssætning #83171****DEADLINE**

● Grøn

**PRIORITET**

Obligatorisk

**STATUS**

Ikke påbegyndt

**ANSVARLIG**

-

**UDFØRER**

-

**STARTDATO****SLUTDATO**

17-02-2022

**MÅL**

Målet for opgaven er, at I håndterer de opfølgingsopgaver, der forekommer i KP Basis efter produktionssætning.

**BESKRIVELSE**

I forbindelse med konvertering til produktion, er nedenstående ubehandlede adviser fra KMD SAG, som kommunen ikke har fået behandlet inden KMD SPK blev lukket, blevet konverteret til opfølgingsopgaver i opgaveindbakken i KP Basis. Det drejer sig om følgende to typer adviser:

- Ubehandlede adviser med en hændelse med type "500.020.000" (også benævnt "Erindring").
- Adviset med en behandlingsfrist, der ligger *efter* at data udtrækkes fra KMD Sag d. 22. januar 2022.

*Som beskrevet i "UI 17 - Håndtér ubehandlede adviser fra KMD Sag", er alle andre ubehandlede adviser på pensionsager, der ikke lever op til ovenstående betingelser, ikke ført med over i KP Basis.*

I skal nu, i KP Basis, behandle de ovennævnte ubehandlede adviser fra KMD SAG, samt de konverterede opfølgingsopgaver, og sikre, at opgaveindbakken med opfølgingsopgaver efterfølgende er tom.

**METODE OG FREMGANGSMÅDE**

1. Åbn KP Basis.

2. Klik på fanen "Opgaveindbakke" og åbn opgavepakken: "Opfølgingsopgaver fra konvertering", hvori du kan se alle de opgaver, som konverteringen har dannet.
3. Åben enkeltvis alle opfølgingsopgaver, og behandl dem som beskrevet i opfølgingsopgaven. Teksten i de konverterede opfølgingsopgaver i KP Basis er kopieret direkte ind fra KMD SAG.
4. Når du klikker på opfølgingsopgaven fra Opgaveindbakken, åbner du det pågældende opgavevindue op direkte på borgerfanen, hvor du bliver guidet igennem, hvad der skal foretages i opgaven.
5. Gennemfør opgaven.
6. Gentag for alle opfølgingsopgaver i opgavepakken "Opfølgingsopgaver fra konvertering".
7. Opgaven er færdig, når alle konverterede opfølgingsopgaver er behandlet og opgaveindbakke med opfølgingsopgaver er tom. Du kan herefter ændre status på KLIK-opgaven til "Fuldført".

**OBS:** Opgavepakken "Opfølgingsopgaver fra konvertering" vil automatisk blive slettet fra opgaveindbakken ultimo april 2022.

## **RESULTAT**

Alle konverterede opfølgingsopgaver er behandlet og opgavepakken er tom.

## **INVOLVEREDE PARTER**

KP-projektleder

## **ANBEFALET UDFØRER**

Systembruger, KP-superbruger

## **KVALITETSKRITERIER**

## **HISTORIK**

## **INTERNE NOTER**

## **FORUDSÆTNINGER**

-

**OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL**

-

**PROJEKT**

Kommunernes Pensionssystem (KP)

**FASE**

Fase 3: Ibrugtagning

**TEMA**

Ud- og indfasning

**KOMMUNE**

Korsbæk Kommune

**EKSTERNE BILAG**

-

**TILFØJEDE FILER**

Ingen vedhæftede filer

**BESKEDER**

**KOMBIT - Podio Automations**

2022-01-28 14:35:31

Kære KP-projektleder, Vi har publiceret en ny KLIK-opgave. Opgaven har deadline d. 11/02. God weekend. Med venlig hilsen, Cecilie